AVISO LEGAL

Este Aviso Legal regula el uso del servicio de la Plataforma PaiJoao.com y de la Aplicación móvil (en adelante, la "Plataforma") que Inversiones Salas García, S.L. pone a disposición de los usuarios de Internet. Inversiones Salas García, S.L. es una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo: 29,428, Libro: 0, folio: 7, sección: 8, Hoja: M-529680, Inscripción: 1, y con número de Identificación Fiscal (NIF) B86347168.

La Plataforma permite: gestionar la compra online de productos, accesorios y servicios de la marca Pai Joao®, conocer -de primera mano-, las tendencias de amuletos y nuevos productos, mediante notificaciones push, si tú lo deseas.
Además, y mediante la utilización de distintas funcionalidades de la Plataforma, podrás:

a.- escanear los códigos de barras de los artículos, en tienda, que te interesan, y comprarlos directamente a través de la Plataforma mediante la funcionalidad “SCAN & SHOP”.
b.- indicarte la tienda más cercana mediante tu localización geográfica.

La Plataforma se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y COPYRIGHT

Toda la información contenida en este Plataforma, su diseño gráfico, así como su código fuente constituyen una obra cuya propiedad intelectual pertenece a Inversiones Salas García, S.L. Los usuarios de internet que accedan a este Plataforma pueden visualizar la información contenida en el mismo y efectuar descargas o reproducciones privadas en su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a internet o a una red informática local. La reproducción, distribución, comunicación pública y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos. La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con las disposiciones correspondientes del vigente Código Penal.

Pai Joao® y su logotipo son marcas registradas de Inversiones Salas García, S.L. Cualquier utilización de los mismos queda totalmente prohibida sin la autorización expresa del titular. PaiJoao.com es un nombre de dominio registrado por Inversiones Salas García, S.L.

Los nombres de dominio de Inversiones Salas García, S.L. no pueden ser utilizados en conexión con otros productos o servicios que no sean de dicha compañía, y no pueden ser utilizados de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de Inversiones Salas García, S.L.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

Inversiones Salas García, S.L. queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada de:

a. Fallos en la Plataforma debidos a causas de fuerza mayor, casos fortuitos u otras causas no imputables a la misma.

b. Problemas técnicos y/o mecánicos o virus producidos durante la conexión a Internet (sea a través de la Plataforma de Inversiones Salas García, S.L. o de plataformas de terceros), en los sistemas informáticos (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en los equipos informáticos.
c. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Plataforma, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo.

Asimismo, Inversiones Salas García, S.L. no es responsable de la veracidad, actualización y licitud de los contenidos de las páginas que, en su caso, sean sugeridas por la compañía o que aparezcan enlazadas. Inversiones Salas García, S.L. está exonerada de toda responsabilidad frente al usuario en cuanto a las condiciones legales de utilización y a los contenidos de las diferentes páginas Plataforma sugeridas o que aparezcan enlazadas por Inversiones Salas García, S.L., quedando a criterio del usuario aceptarlas o no.

Inversiones Salas García, S.L. no se hace responsable de las comunicaciones que, incluyendo el nombre de Pai Joao®, no estén previamente autorizadas por la misma. A estos efectos informamos que todas las comunicaciones relativas a acciones o llamadas a participar en algún evento relacionado con la marca estarán siempre publicadas en la Plataforma oficial.

ATENCIÓN AL USUARIO.

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la Plataforma, puede dirigirse al Servicio de Atención al Usuario, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono 912798153 de 9:00 a 21:00 de lunes a sábado (sólo España y en castellano)
- Correo electrónico: online@PaiJoao.com
- Correo postal en la siguiente dirección: Inversiones Salas García, S.L. c/La Granja, 100. Nave 9 – 28108 – Alcobendas - Madrid - España.
- WhatsApp: 647 840 886

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales e internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitar las Hojas de Reclamaciones oficiales en nuestras tiendas físicas de Inversiones Salas García® situadas en su lugar de residencia y en los órganos de consumo correspondientes. Además, podrá disponer de hojas de reclamaciones internas llamando al teléfono 912798153 de 9:00 a 21:00 de lunes a sábado (sólo España y en castellano) o aquí.

El Servicio de Atención al Cliente de Inversiones Salas García, S.L. atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar su reclamación a través del sitio web

http://ec.europa.eu/odr, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

MODIFICACIÓN DE CONDICIONES.

Inversiones Salas García, S.L. podrá modificar el presente Aviso Legal si efectúa su comunicación a los Usuarios, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de la Plataforma.